דרישות איכות מספקי משהב"ט

תוכן

רקע 3
דרישות למערכת איכות במשרד הביטחון 5
תחומי פעילות המחייבים מערכת איכות 6
תקנים 7
רמות איכות במשרד הביטחון (S, A, B, T, L, F, X) 8
נספחים 10

רקע

1. הקדמה

1.1. כבר ב- 1998 הוחלט במנה"ר לחייב את ספקי המשרד (יצרנים, מפתחים, נותני שירותי אחזקה ותיקונים) לעבור **הסמכה והתעדה לתקן הבינלאומי ISO**. ובעקבות כך, מרבית המשק הישראלי אימץ תקנים אלו.

1.2. אלה הם התקנים הפותחים דלתות לשווקים בארץ ובעולם, שכן במקרים רבים (והמגמה רק הולכת וגוברת) תקני ISO הינם דרישת מינימום להשתתפות במכרזים ותנאי בסיסי של לקוחות גדולים לרכישה ממך. ולא רק.

תעודת הסמכה לתקן ISO מעלה את תדמית החברה, את העדפת הצרכן, וכמובן, **יישום דרישות התקן מביא לניהול איכותי יותר ולחיסכון כספי משמעותי בהוצאות החברה**.

1.3. במסמך זה מפורטות הדרישות הכלליות ממערכת האיכות של מפתחים/יצרנים/נותני שירותים שהם **"ספקים מוכרים" של אגפי הרכש במשהב"ט** (למעט ספקי אהו"ב - אגף ההנדסה והבינוי), או המעוניינים להיות ספקים מוכרים. משווקים מוכרים אינם נדרשים להיות בעלי ISO- , אף אם יחליטו לעשות לעצמם ISO הרי שמשהב"ט לא יציין זאת בנתוני הספק המשווק הרשום אצלינו.

1.4. קבלת ההכרה מותנית **בקיומה של מערכת איכות** המתאימה לדרישות משהב"ט.

2. מהו ISO?

ארגון התקינה הבינלאומי (ISO - **I**nternational **O**rganization for **S**tandardization) הינו גוף בינלאומי הקובע תקנים בינלאומיים, והוא בא־כוחם של גופי תקינה לאומיים ברחבי העולם, אשר מגדיר תקנים תעשייתיים ומסחריים בינלאומיים.

2.1. שבעת עקרונות הניהול במהדורת **ISO9000:2015**:

2.1.1. **התמקדות בלקוח** - על הארגון להבין את צורכי הלקוח, מכיוון שהלקוח הוא מקור ההכנסה שלו, חובה על הארגון לבצע התאמה (קסטומיזציה) לדרישות וצורכי הלקוח.

2.1.2. **מנהיגות** - המנהיגים בארגון הם שקובעים את הסדר והאחידות. עליהם ליצור אווירה טובה בארגון, להקים ישיבות מטה, ולהעלות את כל הבעיות בארגון. כמו כן, עליהם לדאוג שהעבודה מתבצעת על פי הנהלים.

2.1.3. **מעורבות ומחויבות עובדים** - חובה על ההנהלה לערב את העובדים בכל מה שקורה בארגון, הבעיה הנפוצה ביותר אצל כל עובד היא חוסר ודאות, לכן צריך לעדכן את צוותי העובדים בחברה בכל הליך שקורה. בנוסף, זה עשוי לגרום לעובד להרגיש שהוא חיוני.

2.1.4. **גישה תהליכית** - תוצאות טובות יותר מושגות כאשר פעילויות ומשאבים שקשורים אחד בשני פועלים יחד - כתהליך מסודר.

2.1.5. **שיפור** - שיפור מתמיד של כלל ביצועי הארגון אמור להיות מטרה קבועה של הארגון.

2.1.6. **קבלת החלטות המבוססות על ראיות** - החלטות אפקטיביות מבוססות על ניתוח נתונים ומידע.

2.1.7. **ניהול יחסי גומלין** - הארגון והספקים שלו תלויים זה בזה וביסוס היחסים ביניהם על תועלת הדדית, מגביר את יכולתם ליצירת ערך.

3. תקן ISO 9001

3.1. תקן ISO 9001 הוא מודל להבטחת איכות בתכנון (Design), פיתוח, ייצור, התקנה, מתן שירות ותחזוקה.

הדרישות המוגדרות בתקן זה מיועדות למנוע אי התאמות בכל שלבי מחזור האיכות מהתכנון ועד למתן השירות והתחזוקה. התקן ישים בהקשרים החוזיים, כאשר החוזה מחייב מפורשות מאמץ בקרת תכנון לפי דרישות הלקוח.

3.2. אם כן, מדוע דווקא תקן 9001 תופס פלח שוק גדול כל כך ביחס לשאר? הסיבה העיקרית הינה משום שתקן זה הינו כללי, וניתן ליישום בכל תחום פעילות – כל עסק בכל תחום ובכל גודל, יכול להיות מוסמך לתקן ISO 9001.

בעוד שתקני הנישה כגון תקן ISO 14001 לאיכות הסביבה או OHSAS 18001(ISO 45001) לבטיחות וגיהות פונים לפלחי שוק מוגדרים. ISO 9001 פונה לכל סוגי העסקים וניסוחו מצליח להיות מספיק גנרי (כללי).

3.3. התרגום הישראלי לתקן זה הינו תקן **ת"י ISO 9001:2015** התקן מגדיר דרישות למערכת ניהול איכות. עמידה בדרישות התקן מעידה כי הארגון:

מסוגל לספק באופן עקבי מוצר העומד בדרישות הלקוח ובדרישות תחיקתיות ישימות.

חותר להגביר את שביעות רצון לקוחותיו באמצעות יישום אפקטיבי של מערכת ניהול האיכות בארגון.
מתן מענה לסיכונים ולהזדמנויות השייכים להקשרו וליעדיו.

מיישם תהליכים לשיפור מתמיד של המערכת באמצעות הבטחת התאמה (CONFORMITY) לדרישות הלקוח ולדרישות תחיקתיות ישימות.

3.4. **ת"י ISO 9001** מתאים לכל סוגי הארגונים, ללא תלות בסוג וגודל הארגון ולכל סוגי המוצרים והשירותים. על הארגון להגדיר את התהליכים שיאפשרו עמידה בדרישות וציפיות הלקוח, לאורך זמן.

4. הדרך להתעדה

4.1. התעדה נעשית לאחר יישום של תהליך פנים ארגוני, בו מוטמעת בהצלחה, בהתאם לדרישות התקן, מערכת ניהול האיכות בארגון.

4.2. עסקים קטנים ובינונים יכולים להסתייע ביועצים המתמחים בניהול איכות במחיר מסובסד של הסוכנות לעסקים קטנים ובינונים במשרד הכלכלה (פועלת באמצעות המעוף) לצורך התנעת התהליך, מומלץ לרכוש את התקן, ללמוד את הדרישות ולהשתתף בהדרכות מתאימות.

4.3. כדאי **לראות בתהליך הזדמנות לשיפור** באמצעות צוות של הארגון שיזכה למחויבות ומעורבות ההנהלה.

4.4. בסופו של תהליך סוקרים של מכוני התעדה המוכרים ע"י משהב"ט (ראה נספח ח') יבצעו מבדק המאשר התאמה של מערכת ניהול האיכות בארגון לדרישות התקן.

5. דרישות משרד הביטחון מספקיו וממכוני ההתעדה

5.1. הנהלת הספק היא שתקבע את מדיניות האיכות שלו, שתיושם ע"י כל דרגי הארגון.

5.2. יישום המדיניות ומחויבות ההנהלה לאיכות והקצאת המשאבים לכך תאפשר אספקת מוצרים ושירותים, (להלן יקרא המוצר/ים), המתאימים לדרישות משהב"ט.

5.3. באחריות הספק לעבור הסמכה ל ISO ולהעביר בעת הרישום את תעודת ה- ISO וטופס הסיקור. על הספק לדאוג לחדש את הסיקור אחת לשנה.

5.4. מכוני ההתעדה מדווחים באופן ישיר למשהב"ט/מנה"ר – המרכז לשילוב ובקרת ספקים את תוצאות הסיקור לספקים קיימים ומאושרים.

5.5. תוקף הסיקור של כלל מכוני ההתעדה הינו לשנה אחת, יוצאת מן הכלל הינה הרשות הלאומית להסמכת מעבדות המנפיקה אישור לשנתיים.

5.6. משרד הביטחון הסמיך רק שישה (6) מכוני ההתעדה ישראלים ואת הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, המבוקרים ומוסמכים לתחומי בדיקה (Scopes) ע"י ארגוני ה- ISO הבינלאומיים (Accreditors) - אשר שמותיהם מפורטים בנספח ח'.

גופים אלו מוסמכים לבצע סיקורים עבור משהב"ט אצל ספקיו שנדרשים להיות בעלי הסמכת ISO, אי לכך לא יתקבלו אישורים של מכוני התעדה מחו"ל או ממכונים אשר אינם נכללים בנספח האמור.

5.7. הספקים הנסקרים יציגו לסוקר את תחומי העיסוק (בדגש על העיסוק העיקרי), ימציאו למכוני ההתעדה בנוסף לדרישות התקן גם רישיון עסק תקף או לחילופין פטור מרישיון עסק ויציינו בפני הסוקר לאיזו רמת איכות הם מבקשים את הסיקור (תעופתי, פיתוח, יצור, מעבדות, מתן שירות המחייב ברמת איכות, כגון: תיקונים, אחזקה, שדרוגים והתקנות).

5.8. בתום הסיקור ינפיק מכון ההתעדה דו"ח סיקור ואם הספק עמד בהצלחה, ינפיק לו תעודת ISO, על גביה יהיה רשום תחום העיסוק ורמת הבטחת האיכות (באותיות לטיניות).

5.9. את התעודה עם אחת מרמות האיכות: **A,B,L,S,T,F** (ראה הרחבה בפרק "שיטה - רמות הבטחת איכות"), על הספק לצרף למסמכי בקשת הרישום מסמכים אלו.

5.10. ספק שלא יחדש את הסיקור השנתי או יכשל בסיקור, תשלל ממנו רמת הבטחת האיכות שהייתה לו והוא יועבר ע"י המרכז לשילוב ובקרת ספקים לרמה **X** (ראה הסבר בהמשך לרמות השונות).

6. מי נדרש למערכת איכות?

6.1. מפתח, יצרן (לרבות מגדל מזון המשווק את תוצרתו).

6.2. משווק/יבואן מזון ומיכון מטבחי

6.3. נותן שירות בתחומים הבאים:

6.3.1. מחקרים ואנליזות

6.3.2. תכנון אדריכלות /הנדסה אזרחית

6.3.3. תקשורת ועיבוד נתונים

6.3.4. איכות הסביבה - למעט הדרכות

6.3.5. בקרת איכות ,בדיקה ובחינה

6.3.6. תחזוקה /תיקון /התקנה /בניה מחדש /שינוי של ציוד

6.3.7. מעבדות מכל תחום וסוג

6.3.8. מקרקעין -מדידות /שרטוט /רישום

6.3.9. טכנולוגיות ותהליכי ייצור

6.3.10. בטיחות וגיהות

6.3.11. תשתיות - חשמל /גז /מים /תקשורת ודלק

6.3.12. שירות וטיפול בדלקים/ שמנים/ גזים/ כיבוי אש/ חומרים מסוכנים

6.3.13. ספרות טכנית כתיבה ועריכה

6.3.14. שירותי הסעדה

6.3.15. מוסך - רק מוסכים ברשת המפיץ הרשמי בארץ

6.3.16. אחסנת מוצרי מזון

6.3.17. פיקוח/ פינוי מוקשים

ספקים שאינם מוזכרים בסעיפים 6.1-6.3 <u>לא נדרשים למערכת הבטחת איכות</u>

ולתעודת ISO ויקבלו **רמת הבטחת איכות** X (ללא הבטחת איכות).

7. תקנים נוספים או חליפיים

כל הספקים הנדרשים למערכת איכות מחוייבים לעמוד בתקן איכות: ת"י ISO 9001:2015

תחומים בהם נדרשת בנוסף עמידה בתקנים הבאים:

7.1.	סביבה -	ת"י ISO 14001 , ת"י ISO 50001
7.2.	תוכנה ואבטחת מידע -	ISO 27001 , ISO 27799
7.3.	בטיחות ובריאות בתעסוקה -	ת"י ISO 45001
7.4.	קוסמטיקה -	ISO 22716
7.5.	אחריות חברתית -	ת"י SA8000, 10000
7.6.	המשכיות עסקית -	ת"י ISO 24001 , ת"י 22301
7.7.	מניעת שוחד -	ISO 37001
7.8.	בטיחות ואיכות בתעבורה -	ת"י 9301

עמידה באחד מהתקנים בתחומים הבאים <u>אינה מצריכה</u> עמידה בתקן ISO 9001:2015:

7.9.	תעופה וחלל -	AS9100
7.10.	הסמכת מעבדות -	ISO 17025
7.11.	מזון וחקלאות -	ISO 22000 / FSSC 22000/IFS/BRC
7.12.	ציוד רפואי -	ISO 13485
7.13.	רכב -	ISO/TS 16949

רמות איכות במשרד הביטחון (S, A, B, T, L, F, X)

8. שיטה – קביעת רמות הבטחת איכות

8.1. דרישות משהב"ט ממערכות הבטחת האיכות של הספקים הינן בחלוקה ל- **4 רמות** המבוססות ברובן על ת"י ISO 9001 : 2015 כדלהלן:

רמה **S** - רמה לתקן תעופתי AS 9100 שתידרש מהספק כאשר ההתאמה לדרישות תובטח על ידו בכל אחד משלבי חיי המוצר – התיכון ו/ או הפיתוח ו/או הייצור ו/או ההתקנה והשירות (כל ספק לפי פעילותו).

רמה **A** - רמה זו תידרש מהספק כאשר ההתאמה לדרישות תובטח על ידו בכל אחד משלבי חיי המוצר – התיכון ו/או הפיתוח ו/או הייצור ו/או ההתקנה והשירות – כל ספק בהתאם לאופי פעילותו.

רמה **B** - תידרש מהספק כאשר ההתאמה לדרישות תובטח על ידו בתהליך היצור ו/או ההתקנה ו/או השירות ו/ או שיווק מזון.

רמה **X** – ספק ללא מערכת איכות.

8.2. בנוסף לאמור לעיל **קיימות 2 רמות ייחודיות** שאינן מתבססות על תקני ת"י ISO 9001 כדלהלן:

רמה **T** – מיועדת לתרופות ומוצרים פרמצבטיים כמפורט בנספח ד'.

רמה **L** - מיועדת למעבדות בדיקה וכיול כמפורט בנספח ו'.

בדיקה וכיול ציוד רפואי – ניתן לבצע גם ע"י מכונים אחרים שיש להם אישור לביצוע מהמסמיך הבינלאומי ולא רק לרשות הלאומית להסמכת מעבדות.

הערה: יצרני ציוד רפואי – ראה נספח ה'.

8.3. **S, A, B, L, T, F, X** - אלו הן הרמות אשר על-פיהן קובע הגוף הדורש בצה"ל את רמת הבטחת האיכות שהוא מבקש בכל פריט המשוקף לספקים במכרז/בל"מ.

8.4. ספק אשר אושר ע"י גוף התעדה המאושר ע"י משהב"ט (כמפורט בנספח ח') לתקן הישראלי ת"י ISO 9001 : 2015 ולתקנים ייעודיים כמפורט בסעיף 7 לעיל, ומעוניין להיות "ספק מוכר" של משהב"ט, ייבדק ע"י אותו גוף התעדה לעמידה בדרישות הייחודיות הנוספות (במידה וקיימות) המפורטות בנספחים א', ב', ג' עבור רמות: **F,S,A,B**

8.5. משהב"ט עשוי לפרסם מעת לעת מסמכים ועדכונים נוספים להרחבת הדרישות.

8.6. דרישות אלו אינן באות במקום כל הדרישות המפורטות בתקן ה-ISO הרלוונטי, בחוקים, תקנות וצווים של משרדי הממשלה, אלא בנוסף להם, וכן הן אינן גורעות מכל התחייבות של הספק כלפי משהב"ט או מאחריות הספק לפי כל דין.

9. מה מבטיחה לך הספק רמת הבטחת האיכות?

9.1. השתתפות במכרזים בהם הוגדרה לפריטים אחת מרמות האיכות A,B,L,S,T,F.

9.2. ההשתתפות במכרז בו נקבעה רמת איכות הינה עפ"י המדרג הבא:

רמת האיכות הנדרשת לפריט במכרז	רמת איכות נדרשת לספק לצורך השתתפות במכרז
S	S
A	S,A
B	L,S,A,B
T	T
L	L
F	A,B,F
X – ללא מערכת איכות	S,A,B,T,L,F,X

10. האם אני/ו נדרש/ים שיהיה לי/נו ISO?

להלן מספר דוגמאות מהי רמת איכות הנדרשת מספק בהתאם לתחום העיסוק

תחום עיסוק	**רמת איכות נדרשת**
חברה העוסקת בפיתוח ויצור של מערכות אלקטרוניות מוטסות	S.
חברה המפתחת ומייצרת מערכות לגילוי אש ועשן	A.
חברה ליצור במות הרמה	B.
יבואן של ציוד משרדי מתכלה	X (משווק)
יבואן של גנרטורים עם מחלקת שירות ואחזקה	B (משווק ונותן שרות).
יועץ / פסיכולוג/רופא/עו"ד/ בעל מקצוע חופשי אחר	X.
חברה המעסיקה יועצים בתחומים שונים	X.
מרפאה לטיפולים בנכים	X
בית מלאכה לעבודות צביעה, עוסק יחיד	X.
נגריה המייצרת ריהוט משרדי ומעסיקה עובדים	B .
חברה המספקת זרי פרחים	X.
נציגות של יצרן/ים בחו"ל	X
חברה המבצעת יבוא ו/או שיווק של מוצר מזון	B.
חברה המאחסנת מוצרי מזון בארץ	B.
משווק מזון מהארץ, יבואני מזון, משווקי ויבואני מיכון מטבחי	F .

11. רשימת נספחים

נספח א' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה **A** ו-**S** .

נספח ב' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה **B**.

נספח ג' - מבוטל

נספח ד' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה **T**.

נספח ה' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ל**ציוד רפואי**.

נספח ו' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה **L**.

נספח ז' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ב**תחום המזון**.

נספח ח' - רשימת **גופי התעדה** מאושרים ע"י משהב"ט/מנה"ר.

נספח א' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה A ו-S

ספק אשר הינו **מפתח ו/ או מתכנן ומייצר באופן מקומי, כלומר, בארץ**ואשר יקיים את כל הדרישות הישימות של ת"י עבור ISO9001:2015 עבור רמה A כולל פרק 8.3 , ו- AS 9100 עבור רמה S, במהדורתם העדכנית.

יודגש כי ספקים אשר מפתחים/ מתכננים/ מייצרים באמצעות קבלני משנה אינם זכאים לרמה S/A אלא לרמה X בלבד.

בנוסף יקיים את הדרישות הבאות:

רשומות איכות

המפתח/יצרן ישמור על רשומות האיכות של המוצר כל עוד מחזור חיי המוצר, והחקר הנלווה אליו, מחייבים זאת – אלא אם נקבע אחרת בחוזה או עפ"י כל דין.

נספח ב' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה B

יצרן מקומי (בארץ) או ספק אשר תחום עיסוקו נזכר בסעיפים 6.2 ו-6.3 במסמך לעיל, ואשר יקיים את כל הדרישות הישימות של ת"י ISO 9001 : 2015, (ללא פרק 8.3) במהדורתו העדכנית.

יודגש כי ספקים אשר מייצרים באמצעות קבלני משנה אינם זכאים לרמה B אלא לרמה X בלבד.

בנוסף יקיים את הדרישות הבאות:

רשומות איכות

הספק ישמור על רשומות האיכות של המוצר כל עוד מחזור חיי המוצר, והחקר הנלווה אליו, מחייבים זאת – אלא אם נקבע אחרת בחוזה או עפ"י כל דין.

נספח ד'- דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה T

ספקים העוסקים ב**ייצור ושיווק תרופות**.

רמה זו מבוססת על נוהל ה- GMP (**G**ood **M**anufacturing **P**ractice) ומותאמת לדרישות משרד הבריאות וצה"ל ומאושרת לתקופה כמצויין באישור ה- GMP.

בנוסף יקיים הספק את הדרישות הבאות:
לצורך קבלת רשימת הדרישות והבהרות נוספות יש לפנות ל:
מפקדת קציו רפואה ראשי/רע"ן ציוד רפואי ורוקחות
טלפון: 03-7379279 או 03-7341461

נספח ה' - דרישות איכות מספקי משהב"ט לציוד רפואי

ארגון ISO העולמי החליט כי תקן ISO 9001 : 2015 אינו תואם במלואו את צרכי **מגזר הציוד הרפואי** אי לכך פורסם למגזר זה תקן ייחודי ISO 13485: 2016.

משהב"ט מכיר במערכות איכות של ספקים מ**תחום הציוד הרפואי** בהתאם לכללים הבאים:

1. ספק אשר מערכת האיכות שלו מבוססת על תקן ISO 13485: 2016 יוכר כספק משהב"ט ברמה **B**.

2. ספק יוכר כספק משהב"ט ברמה **A** כאשר מערכת האיכות שלו מבוססת על תקן ISO 13485: 2016
ובנוסף יקיים את הדרישות הבאות:
<u>רשומות איכות</u>
הספק ישמור על רשומות האיכות של המוצר כל עוד מחזור חיי המוצר, והחקר הנלווה אליו, מחייבים זאת – אלא אם נקבע אחרת בחוזה או עפ"י כל דין.
ובנוסף מקיים את דרישות האיכות ורשומות האיכות כמוגדר בנספח א'

כל האמור לעיל נכון לספקי ציוד רפואי אשר עוסקים <u>בפיתוח ו/או ייצור ו/או שירות</u> לציוד זה.

נספח ו' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה L

רמה **L** מיועדת לספקים אשר תחום עיסוקם מוגדר כ"**מעבדות בדיקה וכיול**".

מעבדות אלה חייבות בקיום מערכת איכות העונה לדרישות תקנים:
ISO/IEC 17025, ISO/IEC 17020, ISO15189 בהתאמה ובמהדורתם המעודכנת.

גוף ההתעדה היחיד בארץ המוסמך ע"י משרד הביטחון הינו "הרשות הלאומית להסמכת מעבדות". תוקף האישור הניתן הינו לשנתיים.

נספח ז' - דרישות איכות מספקי משהב"ט בתחום המזון

1. רמות איכות בנושאי מזון נדרשות מיצרני מזון לרבות מגדלי מזון המשווקים את תוצרתם / משווקי מזון מהארץ / יבואני מזון / משווקי ויבואני מיכון מטבחי/ מאחסני מזון / שרותי הסעדה (קייטרינג), כל אלו נדרשים לעמוד **בתקן ISO9001:2015 (במהודרתו העדכנית).**
2. לספקים שאושרו ע"י מכון התעדה לאחד מהתקנים הבאים (במהדורתם העדכנית):
   א. ספקים שיש ברשותם הסמכה HACCP **אינם פטורים** מ-ISO9001.
   ב. ISO 22000 / FSSC 22000/IFS/BRC, **לא נדרשים ל-ISO9001**.
3. על הספקים המצויינים בסעיף 1 לעיל לעמוד **בנוסף** במפרט הטכני הצה"לי: "דרישות כלליות לפריטי מזון הנרכשים ע"י צה"ל", מס' 00-700010200 במהדורתו העדכנית, לרבות הדרישות מיבואנים של יצרנים/ משווקי מזון מחו"ל. המסמך זמין באתר הסחר האלקטרוני: מידע לספק- נספחים- נספחים להתקשרויות.
   לצפייה במסמך.- חסר לינק
4. רמת איכות
   א. ספקים שהינם מפתחי וייצרני מזון זכאים לרמת הבטחת איכות **A**
   ב. ספקים שהינם יצרני מזון לרבות מגדלי מזון המשווקים את תוצרתם/ מאחסני מזון / שרותי הסעדה (קייטרינג)- זכאים לרמת איכות **B**
   ג. ספקים שהינם משווקי מזון מהארץ / יבואני מזון / משווקי ויבואני מיכון מטבחי זכאים לרמת הבטחת איכות **F**
5. לקבלת **המפרט לנושאי הסעדה (קייטרינג)** ניתן לפנות ל–
   משהב"ט/מנה"ר/מערכת הסעדה
   בטל': 03-6977717 או בפקס למייל 073-3233439.
6. ספק מזון שהוא משווק/ יצרן המזון/ נותן שרותי הזנה, **נדרש** להציג תעודת כשרות במעמד רישומו כ"ספק מוכר" במשהב"ט.
7. ספק מזון העוסק ביבוא מזון ו/או אחסנת מזון **אינו נדרש** להציג תעודת כשרות במעמד רישומו כ"ספק מוכר" במשהב"ט.

נספח ח' - רשימת גופי התעדה מאושרים ע"י משהב"ט/מנה"ר

להלן גופי ההתעדה המורשים לבצע סיקורי מערכת אבטחת איכות עבור משהב"ט/מנה"ר:

1. מכון התקנים הישראלי
2. IQC - המכון לבקרה ואיכות
3. Ronet - רונט שירותי הסמכה בינלאומיים בע"מ
4. SGS - גיסקו - החברה הכלכלית להשגחה בע"מ
5. CONTROL UNION - SKAL סקאל ישראל פיקוח והתעדה
6. URS Israel - יונייטד רג'יסטראר אוף סיסטמס (ישראל) בע"מ

להלן גוף הסמכה למעבדות:

1. ISCAR - הרשות הלאומית להסמכת מעבדות

קראת ועדיין יש לך שאלות?

זקוק למענה נוסף?

הנך מוזמן ליצור קשר עם מוקד השירות:

טלפון: **073-3876161 שלוחה 1**

דוא"ל: **manhar_Desk@mod.gov.il**

שעות פעילות: **ימים א'-ה' 8:00-16:30**