



מנה"ר



משרד הביטחון

יח' סגן לתיעוש וניהול הרכש

דרישות איכות מספקי משהבי"ט





1 תוכן עניינים

3	הקדמה	1
3	מהו ISO?	2
4	תקן ISO9001	3
5	הדרך להתעדה	4
5	דרישות משרד הביטחון מספקיו וממכוני ההתעדה	5
7	מי נדרש לתעודת ISO?	6
7	מה מבטיחה לך הספק רמת הבטחת האיכות?	7
8	להלן סוגי התקנים הקיימים (בהמשך יפורטו התקנים להם נדרשים ספקי משרד הביטחון):	8
8	מטרה	9
8	השיטה	10
10	האם אני/ו נדרש/ים שיהיה לי/לנו ISO?	11
11	רשימת נספחים	12
12	נספח א' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה A ו-S	13
13	נספח ב' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה B	14
14	נספח ג' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה Z	15
15	נספח ד' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה T	16
16	נספח ה' - דרישות איכות מספקי ציוד רפואי	17
17	נספח ו' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה L	18
18	נספח ז' - דרישות איכות מספקי מזון	19
19	נספח ח' - רשימת גופי התעדה מורשים	20
20	קראת ועדיין יש לך שאלות?	21



1 הקדמה

- 1.1. כבר ב- 1998 הוחלט במנה"ר לחייב את ספקיו (יצרנים, מפתחים, נותני שירות אחקה ותיקונים) לעבור הסמכה והתעדה לתקן הבינלאומי ISO. ובעקבות כך מרבית המשק הישראלי אימץ תקנים אלו.
- 1.2. אלה הם התקנים הפותחים דלתות לשווקים בארץ ובעולם, שכן במקרים רבים (והמגמה רק הולכת וגוברת) תקני ISO הם דרישת מינימום להשתתפות במכרזים ותנאי בסיסי של לקוחות גדולים לרכישה ממך. ולא רק. תעודת הסמכה לתקן ISO מעלה את תדמית החברה, את העדפת הצרכן, וכמובן, יישום דרישות התקן מביא לניהול איכותי יותר ולחיסכון כספי משמעותי בהוצאות החברה.
- 1.3. במסמך זה מפורטות הדרישות הכלליות ממערכת האיכות של מפתחים/יצרנים/נותני שירותים שהם "ספקים מוכרים" של אגפי הרכש במשהב"ט (למעט אגף ההנדסה והבינוי), או המעוניינים להיות ספקים מוכרים.
- 1.4. קבלת ההכרה מותנית בקיומה של מערכת איכות המתאימה לדרישות משהב"ט.

2 מהו ISO?

ארגון התקינה הבינלאומי (ISO - באנגלית: International Organization for Standardization) הוא גוף בין-לאומי הקובע תקנים. ISO הוא באיכות של גופי תקינה לאומיים ברחבי העולם, אשר מגדיר תקנים תעשייתיים ומסחריים בינלאומיים.

2.1. שבעת עקרונות הניהול במהדורת ISO9000:2015:

- 2.1.1. התמקדות בלקוח - על הארגון להבין את צורכי הלקוח, מכיוון שהלקוח הוא מקור ההכנסה שלו, חובה על הארגון לבצע התאמה (קסטומיזציה) לדרישות וצורכי הלקוח.



- 2.1.2. מנהיגות - המנהיגים בארגון הם שקובעים את הסדר והאחידות. עליהם ליצור אווירה טובה בארגון, להקים ישיבות מטה, ולהעלות את כל הבעיות בארגון. כמו כן, עליהם לדאוג שהעבודה מתבצעת על פי הנהלים.
- 2.1.3. מעורבות ומחויבות עובדים - חובה על ההנהלה לערב את העובדים בכל מה שקורה בארגון, הבעיה הנפוצה ביותר אצל כל עובד היא חוסר ודאות, לכן צריך לעדכן את צוותי העובדים בחברה בכל הליך שקורה. בנוסף, זה עשוי לגרום לעובד להרגיש שהוא חיוני.
- 2.1.4. גישה תהליכית - תוצאות טובות יותר מושגות כאשר פעילויות ומשאבים שקשורים אחד בשני פועלים יחד - כתהליך מסודר.
- 2.1.5. שיפור - שיפור מתמיד של כלל ביצועי הארגון אמור להיות מטרה קבועה של הארגון.
- 2.1.6. קבלת החלטות המבוססות על ראיות - החלטות אפקטיביות מבוססות על ניתוח נתונים ומידע.
- 2.1.7. ניהול יחסי גומלין - הארגון והספקים שלו תלויים זה בזה וביסוס היחסים ביניהם על תועלת הדדית, מגביר את יכולתם ליצירת ערך.

תקן ISO9001

3

- 3.1. תקן ISO 9001 הוא מודל להבטחת איכות בתכנון (Design), פיתוח, ייצור, התקנה, מתן שירות ותחזוקה. הדרישות המוגדרות בתקן זה מיועדות למנוע אי התאמות בכל שלבי מחזור האיכות מהתכנון ועד למתן השירות והתחזוקה. התקן ישים בהקשרים החוזיים, כאשר החוזה מחייב מפורשות מאמץ בקרת תכנון לפי דרישות הלקוח.
- 3.2. אם כן, מדוע דווקא תקן 9001 תופס פלח שוק גדול כל כך ביחס לשאר?
הסיבה העיקרית הינה משום שתקן זה הינו כללי, וניתן ליישום בכל תחום פעילות – כל עסק בכל תחום ובכל גודל, יכול להיות מוסמך לתקן ISO 9001. בעוד שתקני הנישה כגון תקן ISO 14001 לאיכות הסביבה או ISO 45001 (OHSAS 18001) לבטיחות וגיהות פונים לפלחי שוק מוגדרים. ISO 9001 פונה לכל סוגי העסקים וניסוחו מצליח להיות מספיק גנרי (כללי).



3.3. התרגום הישראלי לתקן זה הינו תקן ISO9001:2015

התקן מגדיר דרישות למערכת ניהול איכות. עמידה בדרישות התקן מעידה כי הארגון:
מסוגל לספק באופן עקבי מוצר העומד בדרישות הלקוח ובדרישות תחיקתיות ישימות.
חותר להגביר את שביעות רצון לקוחותיו באמצעות יישום אפקטיבי של מערכת ניהול האיכות בארגון.
מתן מענה לסיכונים ולהזדמנויות השייכים להקשרו וליעדיו.
מיישם תהליכים לשיפור מתמיד של המערכת באמצעות הבטחת התאמה (CONFORMITY) לדרישות הלקוח ולדרישות תחיקתיות ישימות.

3.4. ת"י ISO 9001 מתאים לכל סוגי הארגונים, ללא תלות בסוג וגודל הארגון ולכל סוגי המוצרים והשירותים. על הארגון להגדיר את התהליכים שיאפשרו עמידה בדרישות וציפיות הלקוח, לאורך זמן.

4 הדרך להתעדה

- 4.1. התעדה נעשית לאחר יישום של תהליך פנים ארגוני, בו מוטמעת בהצלחה, בהתאם לדרישות התקן, מערכת ניהול האיכות בארגון. עסקים קטנים ובינוניים יכולים להסתייע ביועצים המתמחים בניהול איכות במחיר מסובסד של הסוכנות לעסקים קטנים ובינוניים במשרד הכלכלה (פועלת באמצעות המעוף) לצורך התנעת התהליך, מומלץ לרכוש את התקן, ללמוד את הדרישות ולהשתתף בהדרכות מתאימות.
- 4.2. כדאי לראות בתהליך הזדמנות לשיפור באמצעות צוות של הארגון שיזכה למחויבות ומעורבות ההנהלה. בסופו של תהליך סוקרים של מכוני התעדה המוכרים ע"י משהב"ט (ראה נספח ח') יבצעו מבדק המאשר התאמה של מערכת ניהול האיכות בארגון לדרישות התקן.

5 דרישות משרד הביטחון מספקיו וממכוני התעדה

- 5.1. הנהלת הספק היא שתקבע את מדיניות האיכות שלו, שתיושם ע"י כל דרגי הארגון. יישום המדיניות ומחויבות ההנהלה לאיכות והקצאת המשאבים לכך תאפשר אספקת מוצרים ושירותים, (להלן יקרא המוצר/ים), המתאימים לדרישות משהב"ט.



- 5.2. באחריות הספק לעבור הסמכה ל ISO ולהעביר בעת הרישום את תעודת ה- ISO וטופס הסיקור. על הספק לדאוג לחדש את הסיקור אחת לשנה. מכוני ההתעדה מדווחים באופן ישיר למשהב"ט/מנה"ר – המרכז לשילוב ובקרת ספקים את תוצאות הסיקור לספקים קיימים ומאושרים.
- 5.3. תוקף הסיקור של כלל מכוני ההתעדה הינו לשנה אחת, יוצאת מן הכלל הינה הרשות הלאומית להסמכת מעבדות המנפיקה אישור לשנתיים.
- 5.4. משרד הביטחון הסמיך רק את שבעת הגופים בנספח ח' (6 מכוני ההתעדה ישראלים ואת הרשות הלאומית להסמכת מעבדות) המבוקרים ומוסמכים לתחומי בדיקה (Scopes) ע"י ארגוני ה- ISO הבינלאומיים (Accreditors) לבצע סיקורים אצל ספקיו שנדרשים להיות בעלי הסמכת ISO, אי לכך לא יתקבלו אישורים של מכוני התעדה מחו"ל או ממכונים אשר אינם נכללים בנספח.
- 5.5. הספקים הנסקרים יציגו לסוקר את תחומי העיסוק (בדגש על העיסוק העיקרי), ימציאו למכוני ההתעדה בנוסף לדרישות התקן גם רישיון עסק תקף או לחילופין פטור מרישיון עסק ויציינו בפני הסוקר לאיזו רמת איכות הם מבקשים את הסיקור (תעופתי, פיתוח, יצור, מעבדות, מתן שירות המחייב ברמת איכות, כגון: תיקונים, אחזקה, שדרוגים והתקנות).
- 5.6. בתום הסיקור ינפיק מכון ההתעדה דו"ח סיקור ואם הספק עמד בהצלחה, ינפיק לו תעודת ISO ועל גביה יהיה רשום תחום העיסוק ורמת הבטחת האיכות (באותיות לטיניות). את התעודה עם אחת מרמות האיכות: A,B,L,S,T,Z (ראה הרחבה בפרק "שיטה- רמות הבטחת איכות"), על הספק לצרף למסמכי בקשת הרישום מסמכים אלו.
- 5.7. ספק שלא יחדש את הסיקור השנתי או יכשל בסיקור, תשלל ממנו רמת הבטחת האיכות שהייתה לו והוא יועבר ע"י המרכז לשילוב ובקרת ספקים לרמה X (ראה הסבר בהמשך לרמות השונות).



6 מי נדרש לתעודת ISO?

- 6.1. מפתח, יצרן.
- 6.2. נותן שירות בתחומים הבאים:
 - 6.2.1. מחקרים ואנליזות
 - 6.2.2. תכנון אדריכלות/הנדסה אזרחית
 - 6.2.3. תקשורת ועיבוד נתונים
 - 6.2.4. איכות הסביבה - למעט הדרכות
 - 6.2.5. בקרת איכות, בדיקה ובחינה
 - 6.2.6. תחזוקה/תיקון/התקנה/בניה מחדש/שינוי של ציוד
 - 6.2.7. מעבדות מכל תחום וסוג
 - 6.2.8. מקרקעין-מדידות/שרטוט/רישום
 - 6.2.9. טכנולוגיות ותהליכי ייצור
 - 6.2.10. בטיחות וגיהות
 - 6.2.11. תשתיות - חשמל/גז/מים/תקשורת ודלק
- 6.3. כל השאר לא נדרשים ויקבלו רמת הבטחת איכות X (ללא הבטחת איכות)

7 מה מבטיחה לך הספק רמת הבטחת האיכות?

השתתפות במכרזים שלפריטים שבהם הוגדרה אחת מרמות האיכות A,B,L,S,T,Z. ההשתתפות במכרז שלו נקבע רמת איכות הינה עפ"י המדרג הבא:

מי יכול להשתתף	רמת האיכות הנדרשת לפריט במכרז
S	S
S,A	A
S,A,B	B
Z	Z
T	T
L	L
S,A,B,Z,T,L,X	X



8 להלן סוגי התקנים הקיימים (בהמשך יפורטו התקנים להם

נדרשים ספקי משרד הביטחון):

- 8.1 איכות : ת"י ISO 9001
- 8.2 תעופה וחלל : AS9100
- 8.3 הסמכת מעבדות : ISO 17025
- 8.4 סביבה : ת"י ISO 14001 , ת"י ISO 50001
- 8.5 מזון וחקלאות : ISO 22000
- 8.6 תוכנה ואבטחת מידע : ISO 27001 , ISO 27799 , ISO 90003
- 8.7 ציוד רפואי : ISO 13485
- 8.8 בטיחות ובריאות בתעסוקה : ת"י ISO 45001
- 8.9 קוסמטיקה : ISO 22716
- 8.10 אחריות חברתית : ת"י SA8000, 10000
- 8.11 המשכיות עסקית : ת"י 24001 , ת"י 22301
- 8.12 רכב : ISO/TS 16949
- 8.13 מניעת שוחד : ISO 37001
- 8.14 בטיחות ואיכות בתעבורה : ת"י 9301

9 מטרה

מטרת מסמך זה הינה לקבוע את דרישות משהב"ט בהתבסס על סדרת תקני האיכות וכן תוספות/שינויים ייחודיים לרמות האיכות השונות.

10 השיטה

10.1. דרישות משהב"ט ממערכות הבטחת האיכות של הספקים הינן בחלוקה ל- 4 רמות המבוססות ברובן על ת"י ISO 9001 : 2015 כדלהלן :

10.1.1. רמה S – רמה לתקן תעופתי AS 9100 שתידרש מהספק כאשר ההתאמה לדרישות תובטח על ידו בכל אחד משלבי חיי המוצר –



- התיכון, הפיתוח, הייצור, ההתקנה והשירות (כל ספק לפי פעילותו)
- 10.1.2. רמה A – רמה זו תידרש מהספק כאשר ההתאמה לדרישות תובטח על ידו בכל אחד משלבי חיי המוצר – התיכון, הפיתוח, הייצור, ההתקנה והשירות – כל ספק בהתאם לאופי פעילותו.
- 10.1.3. רמות L, B ו-Z - רמות אלה תידרשנה מהספק כאשר ההתאמה לדרישות תובטח על ידו בתהליך הייצור ו/או ההתקנה ו/או השירות.
- 10.1.4. רמה X – ספק ללא מערכת איכות.

הערה: יצרני ציוד רפואי – ראה נספח ה'.

- 10.1.5. בנוסף לאמור לעיל קיימות 2 רמות ייחודיות שאינן מתבססות על תקני ת"י ISO 9001 כדלהלן:
- 10.1.5.1. רמה T – מיועדת לתרופות ומוצרים פרמצבטיים כמפורט בנספח ד'.
- 10.1.5.2. רמה L – מיועדת למעבדות בדיקה וכיול כמפורט בנספח ו'.
- 10.2. בהתאם לרמות אלה, קובע הגוף הדורש בצה"ל את רמת הבטחת האיכות שהוא מבקש בכל פריט בדרישה המשוקף לספקים במכרז/בל"מ.
- 10.3. ספק אשר אושר ע"י גוף התעדה המאושר ע"י משהב"ט לתקן הישראלי ת"י ISO 9001:2015 ומעוניין להיות "ספק מוכר" של משהב"ט ייבדק ע"י אותו גוף התעדה מאושר משהב"ט לעמידה בדרישות הייחודיות הנוספות (במידה וקיימות) המפורטות בנספחים א', ב', ג' עבור רמות S, A, B, Z.
- 10.4. קיימים מספר תחומים להם פורסמו מסמכי הנחיות/דרישות מיוחדים המפורטים מטה, בנוסף לנדרש בסעיף 6 לעיל, והמהווים השלמה והרחבה:
- 10.2.1. חברות לפיתוח תכנה – ISO 9003:2018 במהדורתו העדכנית.
- 10.2.2. יצרני מזון כמפורט בנספח ז'.
- 10.2.3. לחברות בתחום הבטיחות עמידה בתקן ISO 45001.



10.5. בעתיד משהב"ט עשוי לפרסם מסמכים ועדכונים נוספים להרחבת הדרישות.

10.6. דרישות אלו אינן באות במקום כל הדרישות הפורטות בתקן ה- ISO הרלוונטי, חוקים, תקנות וצווים של משרדי הממשלה, אלא בנוסף להם, וכן הן אינן גורעות מכל התחייבות של הספק כלפי משהב"ט או מאחריות הספק לפי כל דין.

11 האם אני/ נדרשים שיהיה לי/ לנו ISO?

להלן מספר שאלות נפוצות ותשובות בצידן:

- 11.1. חברה העוסקת בפיתוח ויצור של מערכות אלקטרוניות מוטסות, לאיזו רמת הבטחת איכות אנו נדרשים? התשובה – S.
- 11.2. חברה המפתחת ומייצרת מערכות לגילוי אש ועשן – A.
- 11.3. חברה ליצור במות הרמה – B.
- 11.4. יבואנים של ציוד משרדי מתכלה – X (משווק)
- 11.5. יבואנים של גנרטורים עם מחלקת שירות ואחזקה – B (משווק נותן שרות).
- 11.6. יועץ / פסיכולוג/רופא/עו"ד/ בעל מקצוע חופשי אחר – X.
- 11.7. חברה המעסיקה יועצים בתחומים שונים – X.
- 11.8. מרפאה לטיפולים בנכים – X.
- 11.9. בית מלאכה לעבודות צביעה, עוסק יחיד – X.
- 11.10. נגריה המייצרת ריהוט משרדי ומעסיקה עובדים – B.
- 11.11. חברה המספקת זרי פרחים – X.
- 11.12. נציגות של יצרן/ים בחו"ל – X.



12 רשימת נספחים

נספח א' – דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה A ו-S.

נספח ב' – דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה B.

נספח ג' – דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה Z.

נספח ד' – דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה T.

נספח ה' – דרישות איכות מספקי משהב"ט לציווד רפואי.

נספח ו' – דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה L.

נספח ז' – דרישות איכות מספקי משהב"ט בתחום המזון

נספח ח' – רשימת גופי התעדה מאושרים ע"י משהב"ט/מנה"ר



13 נספח א' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה A-ו-S

המפתח/יצרן המקומי יקיים את כל הדרישות הישימות של ת"י עבור
ISO 9001 : 2015 עבור רמה A כולל פרק 8.3 , ו- AS 9100 עבור רמה S, במהדורתם
העדכנית ובנוסף יקיים את הדרישות הבאות :

רשומות איכות

המפתח/יצרן ישמור על רשומות האיכות של המוצר כל עוד מחזור חיי המוצר,
והחקר הנלווה אליו, מחייבים זאת – אלא אם נקבע אחרת בחוזה או עפ"י
כל דין.



14 נספח ב' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה B

היצרן המקומי יקיים את כל הדרישות הישימות של ת"י ISO 9001 : 2015, (למעט פרק 8.3) במהדורתו העדכנית ובנוסף ישמור על רשומות האיכות של המוצר כל עוד מחזור חיי המוצר, והחקר הנלווה אליו, מחייבים זאת – אלא אם נקבע אחרת בחוזה או עפ"י כל דין.



15 נספח ג' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה Z

הספק יקיים את כל הדרישות הישימות מת"י ISO 9001 : 2015 (למעט פרק 8.3) העומד בדרישות איכות מנה"ר לרמה B , במהדורתו העדכנית ובנוסף יקיים את הדרישה הבאה :

1. רשומות איכות

הספק ישמור על רשומות האיכות של המוצר כל עוד מחזור חיי המוצר, החקר הנלווה אליו, מחייבים זאת – אלא אם נקבע אחרת בחוזה או עפ"י כל דין.

2. עמידה בדרישות תווי התקן כלהלן :

- א. תו תקן 30 – לחומרי חציבה.
- ב. תו תקן 12 – בטון מיובא.
- ג. תו תקן 20 – אספלט.



16 נספח ד' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה T

1. רמה זו מיועדת לספקים העוסקים בייצור ושיווק תרופות.
2. רמה זו מבוססת על נוהל ה-GMP (Good Manufacturing Practice) ומותאמת לדרישות משרד הבריאות וצה"ל ומאושרת לתקופה כמצויין באשור ה-GMP.
3. לצורך קבלת רשימת הדרישות והבהרות נוספות יש לפנות למפקדת קצין רפואה ראשי/רע"ן ציוד רפואי ורוקחות, בטלפון: 7379279 – 03 או 03-7341461



17 נספח ה' - דרישות איכות מספקי ציוד רפואי

1. ארגון ISO העולמי החליט כי תקן ISO 9001:2015 אינו תואם במלואו את צרכי מגזר הציוד הרפואי אי לכך פורסם למגזר זה תקן ייחודי – ISO 13485:2016.
2. משהב"ט מכיר במערכות איכות של ספקים מתחום הציוד הרפואי בהתאם לכללים הבאים:
2.2 ספק אשר מערכת האיכות שלו מבוססת על תקן ISO 13485:2016 **ובנוסף** מקיים את דרישות האיכות ורשומות איכות כמוגדר בנספח א' יוכר כספק משהב"ט ברמה A.
2.3 ספק אשר מערכת האיכות שלו מבוססת על תקן ISO 13485:2016 אולם לא מקיים את דרישות נספח א', או שמערכת האיכות שלו מבוססת על תקן ISO 13485:2016, יוכר כספק משהב"ט ברמה B.
3. כל האמור לעיל נכון לספקי ציוד רפואי אשר עוסקים בפיתוח ו/או ייצור ו/או שירות לציוד זה.



18 נספח ו' - דרישות איכות מספקי משהב"ט ברמה L

1. רמה L מיועדת לספקים אשר תחום עיסוקם מוגדר כ"מעבדות בדיקה וכיול".
2. מעבדות אלה חייבות בקיום מערכת איכות העונה לדרישות תקנים :
ISO/IEC 17025 , ISO/IEC 17020, ISO15189
בהתאמה ובמהדורתם המעודכנת.
3. גוף ההתעדה היחיד בארץ המוסמך ע"י משרד הביטחון הינה הרשות הלאומית להסמכת מעבדות, תוקף האישור הינו לשנתיים.



1. רמות איכות בנושאי מזון נדרשות מיצרני מזון וחלק מנותני השירותים כגון: שרותי הסעדה (קייטרינג).
2. ספקים, כאמור לעיל, נדרשים, בנוסף לאמור בתקן ISO 9001:2015, לעמוד גם בדרישות תקן ISO22000:2018, FSSC22000:2005 והמפרט הטכני הצה"לי: מס' 700010200-00 במהדורתו העדכנית "דרישות כלליות ממפעלים המייצרים מזון עבור צה"ל".
3. את המפרט לנושאי מזון - ניתן לקבל במערכת מזון במנה"ר/משהב"ט בטל': 03-6976050 או בפקס למייל 073-3231680.
4. את המפרט לנושאי הסעדה - ניתן לקבל במערכת הסעדה במנה"ר/משהב"ט בטל': 03-6976914 או בפקס למייל 073-3230526.
5. בנוסף על יצרן המזון ונותני שרותי המזון להציג תעודת כשרות כמפורט בתדריך לספק (חוברת הנמצאת באתר הסחר תחת "טופסי רישום").



20 נספח ח' - רשימת גופי התעדה מורשים

להלן גופי ההתעדה המורשים לבצע סיקורים ע"י משהב"ט/מנה"ר

- א. מכון התקנים הישראלי
- ב. המכון לבקרה ואיכות (IQC)
- ג. רונט שירותי הסמכה בינלאומיים בע"מ (RON)
- ד. גיסקו - החברה הכלכלית להשגחה בע"מ (SGS)
- ה. CONTROL UNION סקאל ישראל (SKAL)
- ו. יונייטד רגיסטראר אוף סיסטמס (ישראל) בע"מ (URS Israel)
- ז. הרשות הלאומית להסמכת מעבדות (ISCAR)



21 קראת ועדיין יש לך שאלות?

באם הינך זקוק למענה נוסף, נא התקשר למרכז לשילוב ובקרת ספקים :

טלפון ראשי 03-6975257

מספרים נוספים : 03-6977206

03-6978586

03-6976453