מוקד תמיכה לספקים – שידור דיגיטלי של חשבוניות

1. החל מתאריך 14.12.15 יפעל במשרד הביטחון מוקד תמיכה וסיוע לספקים בנושא שידור דיגיטלי של חשבוניות (קד"מ).
2. המוקד יפעל בימים :

שני עד חמישי בין השעות 17:00-08:00

**טלפון לפניות – 03-6976685**

**מייל** – tikshuv\_kdm@mod.gov.il

1. ניתן לפנות למוקד התמיכה בכל שאלה לגבי שגיאות בשידור.
2. בכל פנייה למוקד התמיכה יש לציין מספק ספק משהב"ט ומספר חשבונית.
3. תשומת לבכם כי לאחר ההתקשרות עם המפעיל והתחלת השידורים עליכם לקבל הנחיות לשידור מהמפעיל.

בנוסף, לשגיאות באחריות המפעיל או לצורך הדרכה נוספת על אופן השידור יש להמשיך ולהיעזר במפעיל הנבחר.

1. בכל בירור או שאלה שאינו בעניין שידור חשבוניות יש להמשיך ולפנות לקניין או לאגף הכספים בהתאם לעניין וכפי שנהגתם קודם לכן.