נספח ב- התקשרות ספק עם מפעיל

1. המפעילים שקיבלו היתר מפעיל קד"מ (קשר דיגיטלי מסחרי) ע"י משרד הביטחון הם: ניפנדו בע"מ , סטורנקסט (טריידאנט שרותי מסחר אלקטרוניים בע"מ),

 די בי סי קהילות סחר דיגיטליות בע"מ, סגמנט טכנולוגיות מידע (ישראל) בע"מ,

1. פרטי המפעילים שקיבלו היתר להיות מפעילי קד"מ:

סטורנקסט – מחלקת מכירות 03-9251708, מייל: sales@storenext.co.il

פרטים אישיים ושלוחות ישירות:

דליה רובין -   03-9251758, מייל DaliaR@storenext.co.il

ניפנדו:  טלפון רב-קווי 09-8600501, כתובת מייל: sales@nipendo.com

פרטים אישיים ושלוחות ישירות:

מיכל ברונשטיין –  michal.bronshtein@nipendo.com     054-4885226

מירית סלע- mirit.sela@nipendo.com    09-8600542 (פניות עבור ספקים שכבר פעילים בניפנדו)

עינת רצאבי מועלם- einat.rmualem@nipendo.com   09-8600522

מרינה שוורצמן- marina.shvartzman@nipendo.com    09-8600539

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| סגמנט | Support@segment.co.il | 09-7439165 | מוקד תמיכה טכנית ושירות לקוחות  |
|  | Sales@segment.co.il | 09-7436165 | מוקד מכירות  |
|  | iris@segment.co.il | 073-3201182 | איריס שחם, סמנכ"לית תפעול ומנהלת מוקד שירות  |
|  |  |  |  |

DBC

להלן פרטי ההתקשרות של ספקים עם DBC:

1. מוקד מכירות ייעודי לספקי משרד הביטחון -  מספר טלפון 077-2160646.

2. sales@dbc.co.il

3. info@dbc.co.il

2. אתר אינטרנט – [www.dbc.co.il](http://www.dbc.co.il) "צור קשר".

1. הנכם מתבקשים להיערך לתחילת שידור חשבוניות לא יאוחר מחודש פברואר 2016.
2. עליכם לבחור ולהתקשר עם מפעיל אחד בלבד מבין המפעילים.
3. עם ביצוע ההתקשרות עליכם להצהיר באתר משרד הביטחון מיהו המפעיל שבחרתם בדף המיועד לכך: לשונית אתר הסחר האלקטרוני. לאחר הזדהות יש להיכנס בתפריט:

מידע לספק > פרופיל ספק > הצהרה לבחירת מפעיל.

1. לפני תחילת השידורים יש לקבל אישור מהמפעיל להתחלת שידור.
2. באפשרותכם לדווח על תקלות SLA (רמת שירות) מול המפעיל באתר הסחר האלקטרוני של המשרד: לשונית מידע לספק > פרופיל ספק > דיווח תקלות SLA מפעילים.