



אמנת שירות מנה"ר

אנו מוסמכים לתקן ISO9001:2015 ומתחייבים להפעיל תכנית איכות מקיפה ולבקר את עמידתנו בתקני האיכות באמצעות סיקורים תקופתיים והפעלת מערכת מדדי ביצוע. אנו יוזמים סקרי שביעות רצון על מנת לקבל משובים תקופתיים מלקוחותינו וספקינו ולפעול לשיפור הביצועים בהתאם לממצאים.

זמינות



אנו רואים חשיבות עליונה במתן זמינות מירבית ללקוחותינו וספקינו בערוצי תקשורת מגוונים, לרבות אתר הסחר האלקטרוני.

תקני זמן



אנו מתחייבים כי בכל נקודת זמן, לפחות 90% מההזמנות יופקו במסגרת זמן התקן לאותו סוג הזמנה.

שקיפות מידע



אנו מתחייבים לפעול על-פי חוק חופש המידע. לעדכן את לקוחותינו באופן שוטף באמצעות מערכת המחשוב בסטטוס הטיפול של תהליך הרכש. לבצע מפגשי סטטוס שוטפים עם לקוחותינו לקידום נושאי הרכש. להדריך את לקוחותינו בתהליכי הרכש ובשיתוף הפעולה הנדרש. להנגיש את השימוש באתר הסחר האלקטרוני לספקים, תוך שיפור היכולות, לרבות הגשת מכרזים ופרסום תוצאות, צפייה ואישור הזמנות, שינויים ועדכונים, צפייה בסטטוס תשלום חשבוניות. הדרכת הספקים בתהליכי הרכש של מנה"ר ושיתוף הפעולה הנדרש מהם, לרבות השתתפות במכרזים דינמיים, מפגש ספקים בהליכי מכרז ושידור חשבוניות דיגיטליות. לשתף מידע באמצעות כנסים, הערכות מצב ודיווחים שונים.

אמון ואמינות



עובדי מנה"ר פועלים על-פי הקוד האתי של משהב"ט ושל מנה"ר. אנו מודדים את אמון הספקים במנה"ר.

הצגת מדיניות



מנה"ר חרט על דגלו להיות מרכז מצוינות וארגון רכש מוביל במשרד הביטחון, הנותן לצה"ל ולמערכת הביטחון פתרון הרכשתי מלא ומיטבי באמצעות ספקיו, ברמה הגבוהה ביותר, בהתאם לחוקים, לתקנות ולנהלים.

אנו מייחסים חשיבות עליונה למתן שירות איכותי. אנו רואים בלקוחותינו ובספקינו שותפים לעשייה ומאמינים בהעצמתם. אמנה זו מפרטת את התחייבותינו לעמידה במדדי השירות, תוך רצון לשפר ולייעל את השירותים הניתנים על ידינו ללקוחותינו ולספקינו.

ייעוד ויעדי מנה"ר



ייעוד מנה"ר
ניהול רכש מיטבי בארץ ובחו"ל עבור זרועות צה"ל ואגפי המשרד לשם התעצמות בנין הכח והפעילות השוטפת. להוות מרכז ידע בתחום תורת הרכש הביטחוני במשהב"ט. להוות מרכז ידע לשינוע בינלאומי ומכס.

יעדי מנה"ר
ביצוע רכש של מוצרים ושירותים למתן מענה לצרכים מבצעיים - לוגיסטיים של צה"ל ומערכת הביטחון ברגיעה ובחירום. טיפוח ופיתוח התעשייה הביטחונית ושיפור הרמה הטכנולוגית. סיוע למפעלים באזורי עדיפות לאומית וקווי עימות. טיפוח כח אדם איכותי ומקצועי. הנחיה, תאום והכוונת משלחות הרכש בחו"ל.

ערכי יסוד



אנו מיישמים שיטות רכש מתקדמות תוך שימוש בטכנולוגיות מתקדמות בתהליך הרכש לשם טיוב מענה המשרד לצרכי הלקוחות וייעול הקשר עם הספקים, לרבות הרחבת השימוש באתר הסחר האלקטרוני וכלים דיגיטאליים. אנו מתחייבים לפעול על-פי חוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992 ותקנות חובת המכרזים (התקשרויות מערכת הבטחון), תשנ"ג-1993.

